

❖ Appellations

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Conseiller / Conseillère d'Insertion et de Probation -CIP- | <input type="checkbox"/> Éducateur socioéducatif / Éducatrice socioéducative |
| <input type="checkbox"/> Coordonnateur / Coordonnatrice de projet socioéducatif | <input type="checkbox"/> Éducateur spécialisé / Éducatrice spécialisée |
| <input type="checkbox"/> Moniteur éducateur / Monitrice éducatrice | <input type="checkbox"/> Éducateur spécialisé / Éducatrice spécialisée de prévention |
| <input type="checkbox"/> Éducateur / Éducatrice chef de service socioéducatif | <input type="checkbox"/> Éducateur spécialisé / Éducatrice spécialisée de rue |
| <input type="checkbox"/> Éducateur / Éducatrice de la protection judiciaire de la jeunesse | <input type="checkbox"/> Éducateur spécialisé / Éducatrice spécialisée en milieu ouvert |
| <input type="checkbox"/> Éducateur / Éducatrice en milieu ouvert | <input type="checkbox"/> Élève éducateur socioéducatif / éducatrice socioéducative |

❖ Définition

Organise et met en place des actions socioéducatives pour un public en difficulté (enfants, adultes, personnes handicapées, ...) afin de favoriser son insertion ou sa réinsertion sociale.
Peut intervenir dans le cadre de mesures judiciaires.
Peut coordonner l'activité d'une équipe.

❖ Accès à l'emploi métier

Cet emploi/métier est accessible avec le Diplôme d'Etat d'Educateur Spécialisé -DEES- ou le Diplôme d'Etat de Moniteur Educateur -DEME-.
L'emploi/métier de moniteur est également accessible avec une expérience professionnelle dans le secteur social, la formation s'effectuant en cours d'emploi.

❖ Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein d'établissements sociaux, médicosociaux, d'associations, d'administrations, de collectivités territoriales, ... en contact avec le public et en relation avec différents intervenants (travailleurs sociaux, enseignants, magistrats, ...).

L'activité varie selon le secteur (service d'aide à l'enfance, entreprise ou service d'aide par le travail, milieu carcéral, ...), le public (enfants, personnes handicapées, détenus, ...) et l'environnement de travail (quartier, milieu fermé, ...).

Elle peut s'exercer les fins de semaine, jours fériés ou de nuit.

❖ Compétences de base

Savoir-faire

- Collaborer avec l'ensemble des intervenants à la réalisation d'un objectif commun
- Recueillir les informations sur la situation d'une personne
- Analyser le contexte de vie d'une personne

Savoirs

- | | |
|----|--|
| Se | <input type="checkbox"/> Techniques de conduite de réunion |
| Is | <input type="checkbox"/> Communication interne |
| Is | <input type="checkbox"/> Communication externe |

❖ Compétences de base

Savoir-faire		Savoirs
<input type="checkbox"/> Déterminer un mode d'intervention socio-éducatif avec la personne	Is	<input type="checkbox"/> Techniques de conduite d'entretien
<input type="checkbox"/> Organiser les activités journalières pour la personne ou le groupe, en suivre la réalisation et intervenir lors de conflits, d'incidents	Sc	<input type="checkbox"/> Identification de signes d'addiction
<input type="checkbox"/> Transmettre et expliquer aux personnes les règles sociales et civiques au cours des activités de la vie quotidienne	Cs	<input type="checkbox"/> Techniques pédagogiques
<input type="checkbox"/> Informer et sensibiliser la personne ou le groupe aux thèmes de la violence, la toxicomanie, la sexualité, l'illettrisme et apporter un appui personnalisé par des conseils, du soutien	S	<input type="checkbox"/> Techniques de prévention et de gestion de conflits
<input type="checkbox"/> Réaliser les démarches socioéducatives avec ou pour la personne auprès d'organismes sociaux, médicaux, employeurs, enseignants	S	<input type="checkbox"/> Addictologie
<input type="checkbox"/> Suivre le projet socioéducatif avec la personne et lui proposer des axes d'adaptation	Sc	<input type="checkbox"/> Techniques d'écoute et de la relation à la personne
<input type="checkbox"/> Réaliser le bilan des actions socioéducatives collectives (atteinte des objectifs, difficultés, ...) et transmettre les informations (partenaires, financeurs, ...)	Si	<input type="checkbox"/> Pathologies psychiatriques
<input type="checkbox"/> Animer une réunion	Se	<input type="checkbox"/> Gestion de projet <input type="checkbox"/> Caractéristiques socio-culturelles des publics <input type="checkbox"/> Psychologie de l'enfant

❖ Compétences spécifiques

Savoir-faire		Savoirs
<input type="checkbox"/> Mener des enquêtes sociales sur requête judiciaire	Sc	<input type="checkbox"/> Code de procédure pénale
<input type="checkbox"/> Mener des actions de suivi social spécifiques à une structure et à un public	S	
<input type="checkbox"/> Intervenir auprès de personnes sous mesure judiciaire	S	
<input type="checkbox"/> Repérer des personnes en situation d'urgence sociale et proposer des solutions d'hébergement d'urgence, d'orientation vers des services spécialisés	Is	
<input type="checkbox"/> Identifier des problèmes ou des risques sociaux sur un secteur géographique et proposer des solutions individuelles ou collectives	Se	
<input type="checkbox"/> Réaliser des actions de développement ou de maintien du lien social ou familial	S	
<input type="checkbox"/> Animer une formation	S	
<input type="checkbox"/> Coordonner l'activité d'une équipe	Es	<input type="checkbox"/> Techniques d'animation d'équipe

❖ Appellations

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Coach en développement personnel | <input type="checkbox"/> Intervenant / Intervenante en kinésiologie |
| <input type="checkbox"/> Conseiller / Conseillère en aromathérapie | <input type="checkbox"/> Intervenant / Intervenante en médecine chinoise |
| <input type="checkbox"/> Conseiller / Conseillère en développement personnel | <input type="checkbox"/> Intervenant / Intervenante en réflexologie plantaire |
| <input type="checkbox"/> Conseiller / Conseillère en herboristerie | <input type="checkbox"/> Intervenant / Intervenante en étioopathie |
| <input type="checkbox"/> Conseiller / Conseillère en naturopathie | <input type="checkbox"/> Praticien / Praticienne en reiki |
| <input type="checkbox"/> Conseiller / Conseillère en phytothérapie | <input type="checkbox"/> Praticien / Praticienne en shiatsu |
| <input type="checkbox"/> Conseiller matrimonial / Conseillère matrimoniale | <input type="checkbox"/> Relaxologue |
| <input type="checkbox"/> Intervenant / Intervenante en auriculothérapie | <input type="checkbox"/> Sophrologue |
| <input type="checkbox"/> Intervenant / Intervenante en bioénergie | <input type="checkbox"/> Énergéticien / Énergéticienne |
| <input type="checkbox"/> Intervenant / Intervenante en iridologie | |

❖ Définition

Met en place des actions de développement personnel, selon la méthode utilisée, afin de favoriser le bien-être de la personne.

Peut mettre en place des actions de conseil, coaching.

Peut diriger une entreprise.

❖ Accès à l'emploi métier

Cet emploi/métier est accessible sans diplôme particulier.

Des formations spécifiques peuvent en faciliter l'exercice.

L'enseignement de ces pratiques ne donne pas systématiquement lieu à des diplômes nationaux. Ces diplômes, à eux seuls, ne donnent pas droit à l'exercice d'une profession de santé.

Pour en savoir plus :

<http://social-sante.gouv.fr/soins-et-maladies/qualite-des-soins-et-pratiques/article/pratiques-de-soins-non-conventionnelles>

<http://www.derives-sectes.gouv.fr/quest-ce-qu'une-d%C3%A9rive-sectaire/o%C3%B9-la-d%C3%A9celer/les-d%C3%A9rives-sectaires-dans-le-domaine-de-la-sant%C3%A9/que>

<http://www.derives-sectes.gouv.fr/quest-ce-qu'une-d%C3%A9rive-sectaire/o%C3%B9-la-d%C3%A9celer/les-d%C3%A9rives-sectaires-dans-le-domaine-de-la-sant%C3%A9/que-0>

❖ Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein d'entreprises ou en exercice indépendant, parfois en relation avec différents intervenants et en contact avec le public.

Les intervenants en développement personnel ou bien être de la personne ne sont pas nécessairement des professionnels de santé. S'ils ne le sont pas et qu'ils exercent dans le champ de la pratique médicale ou pharmaceutique, ils peuvent être poursuivis pour exercice illégal de la médecine ou de la pharmacie (articles L.4161-5 et L.4211-1 du Code de la santé publique). Les séances de développement personnel ou de bien être ne peuvent en aucun cas se substituer à une consultation médicale.

Selon l'intentionnalité de l'intervenant, la pratique de développement personnel et de bien-être peut présenter un risque pour la personne.

Pour en savoir plus :

<http://social-sante.gouv.fr/soins-et-maladies/qualite-des-soins-et-pratiques/article/pratiques-de-soins-non-conventionnelles>

<http://www.derives-sectes.gouv.fr/quest-ce-quune-d%C3%A9rive-sectaire/o%C3%B9-la-d%C3%A9celer/les-d%C3%A9rives-sectaires-dans-le-domaine-de-la-sant%C3%A9/quell>

<http://www.derives-sectes.gouv.fr/quest-ce-quune-d%C3%A9rive-sectaire/o%C3%B9-la-d%C3%A9celer/les-d%C3%A9rives-sectaires-dans-le-domaine-de-la-sant%C3%A9/que-0>

❖ Compétences de base

Savoir-faire		Savoirs
<input type="checkbox"/> Identifier la demande de la personne, cerner son environnement et l'informer sur la prestation (techniques, objectifs, coût, ...) <input type="checkbox"/> Proposer des conseils en matière de bien-être et d'hygiène de vie <input type="checkbox"/> Organiser des actions de communication <input type="checkbox"/> Animer une réunion	Is Sa E Se	<input type="checkbox"/> Techniques d'animation de groupe <input type="checkbox"/> Techniques de gestion du stress <input type="checkbox"/> Techniques d'écoute et de la relation à la personne <input type="checkbox"/> Techniques de communication <input type="checkbox"/> Éléments de base en psychologie <input type="checkbox"/> Éléments de base en anatomie <input type="checkbox"/> Techniques de conduite de réunion

❖ Compétences spécifiques

Savoir-faire		Savoirs
<input type="checkbox"/> Mettre en place des actions associées à la spécialité de développement personnel ou de bien être à la personne	S	<input type="checkbox"/> Développement personnel <input type="checkbox"/> Pratiques naturelles <input type="checkbox"/> Pratiques énergétiques <input type="checkbox"/> Techniques de relaxation
<input type="checkbox"/> Coacher des particuliers <input type="checkbox"/> Coacher des salariés <input type="checkbox"/> Coacher des sportifs professionnels	S S Sr	<input type="checkbox"/> Techniques de coaching
<input type="checkbox"/> Pratiquer une séance individuelle ou collective (relaxation, exercices d'improvisation, ...) et guider le ou les participants pendant la séance	Si	

❖ Appellations

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Art thérapeute | <input type="checkbox"/> Psychologue |
| <input type="checkbox"/> Danse thérapeute | <input type="checkbox"/> Psychologue clinicien / clinicienne |
| <input type="checkbox"/> Graphothérapeute | <input type="checkbox"/> Psychologue scolaire |
| <input type="checkbox"/> Musicothérapeute | <input type="checkbox"/> Psychologue-psychanalyste |
| <input type="checkbox"/> Neuropsychologue | <input type="checkbox"/> Psychologue-psychothérapeute |
| <input type="checkbox"/> Praticien / Praticienne en psychologie | <input type="checkbox"/> Psychothérapeute |
| <input type="checkbox"/> Psychanalyste | <input type="checkbox"/> Théâtrothérapeute |
| <input type="checkbox"/> Psychodramatiste | |

❖ Définition

Réalise des actions d'analyse, d'évaluation psychologique et de conseil, selon les besoins des personnes afin de leur apporter un soutien ou une aide psychologique.

Peut réaliser des bilans psychologiques.

Peut mener des actions selon des médiations thérapeutiques spécifiques (art thérapie, musicothérapie, ...).

Peut mettre en place un suivi psychothérapeutique selon des orientations particulières (psychanalytiques, comportementalistes, ...).

❖ Accès à l'emploi métier

Cet emploi/métier est accessible avec un Bac + 5 en psychologie (Master en psychologie clinique et pathologique, en neuropsychologie, en psychologie de l'enfant et de l'adolescent, ...) ou avec le Diplôme d'Etat de Psychologue Scolaire - DEPS.

Les psychologues et les psychothérapeutes doivent être inscrits sur un registre national.

Les emplois/métiers d'Art thérapeute, Dansethérapeute, Musicothérapeute, Théâtrothérapeute peuvent être accessibles avec une expérience dans différents domaines (artistique, santé, éducation, social, ...) complétée par un diplôme universitaire ou une formation spécialisée.

❖ Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce en cabinet ou au sein d'établissements (hospitaliers, éducatifs, judiciaires, ...), en contact avec différents publics (personnes âgées, enfants, ...).

L'activité varie selon le secteur (petite enfance, justice, santé, enseignement, ...) et le type d'intervention (bilan psychologique, psychothérapie, ...).

❖ Compétences de base

Savoir-faire		Savoirs
<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Informer sur les possibilités d'interventions psychologiques et les démarches associées <input type="checkbox"/> Analyser la situation et les besoins de la personne <input type="checkbox"/> Cerner l'environnement familial, social de la personne et identifier la nature des difficultés (troubles fonctionnels, de la personnalité, de l'apprentissage) <input type="checkbox"/> Déterminer le besoin en accompagnement psychologique, arrêter les modalités avec la personne ou l'orienter vers un médecin, service social, personnel paramédical <input type="checkbox"/> Accompagner la personne, suivre l'avancement du travail psychologique (points de vigilance, axes de progrès) et proposer des ajustements <input type="checkbox"/> Actualiser la documentation professionnelle et réglementaire <input type="checkbox"/> Participer à des groupes de travail <input type="checkbox"/> Représenter une structure lors d'évènements (salons professionnels, ...) 	Is Sc Is Is S C S Es	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Neurophysiologie <input type="checkbox"/> Pathologies du vieillissement <input type="checkbox"/> Psychopédagogie <input type="checkbox"/> Techniques de communication <input type="checkbox"/> Techniques d'écoute et de la relation à la personne <input type="checkbox"/> Normes rédactionnelles <input type="checkbox"/> Théories psychanalytiques <input type="checkbox"/> Caractéristiques socio-culturelles des publics <input type="checkbox"/> Interprétation de production écrite (dessin, conte, ...) <input type="checkbox"/> Techniques de relaxation

❖ Compétences spécifiques

Savoir-faire		Savoirs
<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Assurer un accueil téléphonique <input type="checkbox"/> Mener des actions d'expertise judiciaire <input type="checkbox"/> Participer à une cellule de soutien psychologique <input type="checkbox"/> Superviser le recrutement du personnel 	Sc Ic Sc Es	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Accueil téléphonique <input type="checkbox"/> Techniques d'écoute active <input type="checkbox"/> Techniques de recrutement <input type="checkbox"/> Criminologie <input type="checkbox"/> Victimologie
<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Pratiquer des actions de rééducation 	Sr	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Art thérapie <input type="checkbox"/> Musicothérapie <input type="checkbox"/> Équithérapie
<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Pratiquer une séance de psychothérapie individuelle, de groupe, familiale, guider la personne lors des exercices (jeux de rôle, relaxation, ...) et observer les réactions 	Si	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Techniques d'animation d'atelier <input type="checkbox"/> Techniques d'animation de groupe <input type="checkbox"/> Thérapies comportementales et cognitives <input type="checkbox"/> Analyse transactionnelle <input type="checkbox"/> Gestalt thérapie <input type="checkbox"/> Thérapie corporelle

❖ Compétences spécifiques

Savoir-faire		Savoirs
		<input type="checkbox"/> Techniques d'hypnose
<input type="checkbox"/> Développer un projet pédagogique avec l'équipe éducative pour des élèves en situation particulière (handicap, trouble du comportement, échec scolaire, ...)	Se	<input type="checkbox"/> Organisation du système scolaire
<input type="checkbox"/> Procéder aux tests psychologiques, évaluer le profil de la personne et établir le bilan psychologique	Si	
<input type="checkbox"/> Réaliser des bilans neuropsychologiques et proposer un programme de réentraînement (atelier mémoire, réadaptation cognitive d'activités de vie quotidienne, ...)	Is	
<input type="checkbox"/> Accompagner des demandeurs d'emploi <input type="checkbox"/> Accompagner des salariés en entreprise	Sa Se	<input type="checkbox"/> Prévention des risques psychosociaux
<input type="checkbox"/> Collaborer avec l'ensemble des intervenants à la réalisation d'un objectif commun	Se	
<input type="checkbox"/> Mettre en oeuvre un programme de prévention	S	<input type="checkbox"/> Addictologie <input type="checkbox"/> Sexologie
<input type="checkbox"/> Animer une formation	S	<input type="checkbox"/> Techniques pédagogiques

❖ Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
<input type="checkbox"/> Association <input type="checkbox"/> Cabinet médical <input type="checkbox"/> Centre de Protection Maternelle et Infantile <input type="checkbox"/> Entreprise <input type="checkbox"/> Établissement d'enseignement spécialisé <input type="checkbox"/> Établissement médical (hôpital, clinique, ...) <input type="checkbox"/> Établissement pénitentiaire <input type="checkbox"/> Établissement scolaire <input type="checkbox"/> Organisme de formation <input type="checkbox"/> Résidence de personnes âgées <input type="checkbox"/> Service de la Protection Judiciaire de la Jeunesse	<input type="checkbox"/> Administration / Services de l'État <input type="checkbox"/> Éducation / Enseignement <input type="checkbox"/> Médicosocial <input type="checkbox"/> Petite enfance <input type="checkbox"/> Santé et action sociale	<input type="checkbox"/> Travail en indépendant

❖ Appellations

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Assistant / Assistante de service social | <input type="checkbox"/> Conseiller / Conseillère technique en action sociale |
| <input type="checkbox"/> Assistant social / Assistante sociale | <input type="checkbox"/> Conseiller social / Conseillère sociale |
| <input type="checkbox"/> Assistant social / Assistante sociale de secteur | <input type="checkbox"/> Coordonnateur / Coordonnatrice de service d'action sociale |
| <input type="checkbox"/> Assistant social / Assistante sociale du personnel | <input type="checkbox"/> Coordonnateur / Coordonnatrice de service social |
| <input type="checkbox"/> Assistant social / Assistante sociale du travail | <input type="checkbox"/> Délégué social / Déléguée sociale |
| <input type="checkbox"/> Chargé / Chargée d'intervention sociale | <input type="checkbox"/> Intervenant / Intervenante d'action sociale |
| <input type="checkbox"/> Conseiller / Conseillère du travail | <input type="checkbox"/> Responsable de circonscription d'action sociale |
| <input type="checkbox"/> Conseiller / Conseillère en économie sociale et familiale | <input type="checkbox"/> Responsable de circonscription d'intervention sanitaire et sociale |
| <input type="checkbox"/> Conseiller / Conseillère technique de service social | <input type="checkbox"/> Surintendant / Surintendante d'usine et de services sociaux |

❖ Définition

Met en oeuvre des dispositifs d'aide sociale afin de favoriser l'insertion sociale ou de prévenir l'exclusion de personnes généralement en difficulté.
Peut proposer un accompagnement éducatif sur la gestion de la vie quotidienne à des familles.

❖ Accès à l'emploi métier

Cet emploi/métier est accessible avec le Diplôme d'Etat d'Assistant de Service Social -DEASS- pour les assistants de service social ou le Diplôme d'Etat de Conseiller en Economie Sociale et Familiale -DCESF- pour les conseillers en économie sociale et familiale.

❖ Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein du service social de collectivités territoriales, d'organismes de protection sociale, d'établissements scolaires ou hospitaliers, d'entreprises, ... en contact avec le public et différents intervenants (travailleurs sociaux, enseignants, élus, personnel médical, ...).

Elle peut impliquer des déplacements (visites au domicile, démarches auprès d'organismes, interventions dans plusieurs établissements, permanences, ...).

L'activité varie selon le type de structure (Centre Communal d'Action Sociale -CCAS-, établissement scolaire, association, ...) et de public (familles, salariés, bénéficiaires du Revenu Minimum d'Insertion -RMI-, ...).

❖ Compétences de base

Savoir-faire

- Analyser la situation et les besoins de la personne
- Orienter une personne vers des partenaires relais

Savoirs

- | | |
|----|--|
| Sc | <input type="checkbox"/> Dispositifs d'aide sociale |
| S | <input type="checkbox"/> Méthodes et outils de résolution de problèmes |

❖ Compétences de base

Savoir-faire		Savoirs
<input type="checkbox"/> Renseigner un public, des usagers	S	<input type="checkbox"/> Techniques d'écoute et de la relation à la personne
<input type="checkbox"/> Accompagner et conseiller des personnes en difficulté	S	<input type="checkbox"/> Techniques de communication
<input type="checkbox"/> Définir un projet d'accompagnement social avec la personne	S	<input type="checkbox"/> Normes rédactionnelles
<input type="checkbox"/> Réaliser un bilan d'actions	Ce	<input type="checkbox"/> Caractéristiques socio-culturelles des publics
<input type="checkbox"/> Collaborer avec l'ensemble des intervenants à la réalisation d'un objectif commun	Se	<input type="checkbox"/> Droit de la sécurité sociale
<input type="checkbox"/> Actualiser la documentation professionnelle et réglementaire	C	<input type="checkbox"/> Économie sociale
<input type="checkbox"/> Développer un réseau de partenaires	E	

❖ Compétences spécifiques

Savoir-faire		Savoirs
<input type="checkbox"/> Accompagner des salariés en entreprise	Se	<input type="checkbox"/> Méthodes d'enquête
<input type="checkbox"/> Mener des enquêtes sociales sur requête judiciaire	Sc	<input type="checkbox"/> Code de procédure pénale
<input type="checkbox"/> Mener des actions de suivi social spécifiques à une structure et à un public	S	<input type="checkbox"/> Droit du travail
<input type="checkbox"/> Intervenir auprès d'un public scolaire	S	
<input type="checkbox"/> Intervenir auprès de personnes sous mesure judiciaire	S	
<input type="checkbox"/> Conduire des projets sociaux	Se	<input type="checkbox"/> Gestion de projet
<input type="checkbox"/> Participer à la conception de projets sociaux	Se	
<input type="checkbox"/> Analyser les données d'activité de la structure, du service et identifier des axes d'évolution	Ei	
<input type="checkbox"/> Constituer un dossier de demande d'aide sociale et effectuer le suivi	Cs	<input type="checkbox"/> Gestion administrative
<input type="checkbox"/> Suivre des demandes de logements locatifs	Cs	<input type="checkbox"/> Gestion de logement social
<input type="checkbox"/> Mener des actions auprès de locataires (réunions d'information, ...)	Cs	
<input type="checkbox"/> Animer et concevoir des séances d'information socioéducative (gestion de budget, consommation, ...) ou des ateliers thématiques (cuisine, bricolage)	Si	<input type="checkbox"/> Techniques d'animation de groupe
<input type="checkbox"/> Animer une formation	S	<input type="checkbox"/> Techniques pédagogiques
<input type="checkbox"/> Coordonner l'activité d'une équipe	Es	<input type="checkbox"/> Management

❖ Appellations

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Agent / Agente d'ambiance des transports en commun | <input type="checkbox"/> Chargé / Chargée de médiation de santé publique |
| <input type="checkbox"/> Agent / Agente d'ambiance et de prévention | <input type="checkbox"/> Chargé / Chargée de médiation interculturelle |
| <input type="checkbox"/> Agent / Agente d'environnement de proximité | <input type="checkbox"/> Coordinateur / Coordinatrice d'équipes de médiation |
| <input type="checkbox"/> Agent / Agente de facilitation de la vie sociale | <input type="checkbox"/> Correspondant / Correspondante de nuit |
| <input type="checkbox"/> Agent / Agente de médiation dans l'espace public | <input type="checkbox"/> Correspondant / Correspondante de quartier |
| <input type="checkbox"/> Agent / Agente de médiation dans les services publics | <input type="checkbox"/> Intervenant / Intervenante de proximité |
| <input type="checkbox"/> Agent / Agente de médiation et de la vie sociale | <input type="checkbox"/> Médiateur / Médiatrice adulte relais |
| <input type="checkbox"/> Agent / Agente de médiation et de sécurité | <input type="checkbox"/> Médiateur / Médiatrice de ville |
| <input type="checkbox"/> Agent / Agente de prévention et de médiation sociale | <input type="checkbox"/> Médiateur interculturel / Médiatrice interculturelle |
| <input type="checkbox"/> Agent / Agente de prévention et de proximité | <input type="checkbox"/> Médiateur social / Médiatrice sociale en milieu scolaire |
| <input type="checkbox"/> Agent local / Agente locale de médiation sociale | <input type="checkbox"/> Médiateur social et culturel / Médiatrice sociale et culturelle |

❖ Définition

Mène des actions de médiation auprès d'un public ou d'institutions afin de contribuer à renforcer la cohésion sociale. Etablit ou rétablit, par une démarche de médiation, la relation entre des personnes ou une personne et une structure. Contribue à la résolution de situations conflictuelles entre deux parties.

Peut coordonner une équipe de médiateurs sociaux.

❖ Accès à l'emploi métier

Cet emploi/métier est accessible avec un diplôme de niveau CAP à Bac+2 (DEUST - Diplôme d'études universitaires scientifiques et techniques, titre professionnel, ...) dans le secteur de la médiation sociale ou avec une expérience professionnelle ou bénévole dans la vie associative.

La pratique d'une langue étrangère peut être demandée.

❖ Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce dans des espaces publics (quartiers, transports, habitat collectif, centres commerciaux, école, hôpital, équipements sociaux, ...), au sein de sociétés de transport, d'associations, d'organismes à caractère social, de collectivités locales, ..., en contact avec le public et en collaboration avec différents intervenants (travailleurs sociaux, personnel de santé, personnel d'enseignement, personnel administratif, gardiens d'immeubles, personnel de sécurité, ...).

Elle peut s'exercer en horaires décalés, les fins de semaine, jours fériés ou de nuit.

❖ Compétences de base

Savoir-faire		Savoirs
<input type="checkbox"/> Organiser les modalités d'intervention de médiation sociale (lieux, stratégie d'action, consignes, ...) <input type="checkbox"/> Réaliser une veille documentaire (collecte, analyse etc.) <input type="checkbox"/> Veiller sur l'environnement de la zone d'affectation (quartiers, lignes de bus, centres commerciaux, sorties d'école, ...) <input type="checkbox"/> Établir des contacts avec la population locale de la zone d'affectation et promouvoir les initiatives de réunions de concertation ou de consultation, ... <input type="checkbox"/> Analyser la situation et les besoins de la personne <input type="checkbox"/> Accueillir les personnes <input type="checkbox"/> Identifier les motifs de tension, les dysfonctionnements, les dégradations, les risques de conflit <input type="checkbox"/> Concevoir des mesures de régulation, de sécurisation ou d'alerte <input type="checkbox"/> Proposer des axes d'évolution <input type="checkbox"/> Réaliser un suivi d'activité <input type="checkbox"/> Animer un réseau de professionnels	Ce Ci C Se Sc S Cr C E Ce Se	<input type="checkbox"/> Organisation du système sanitaire et social <input type="checkbox"/> Veille concurrentielle <input type="checkbox"/> Techniques de médiation <input type="checkbox"/> Droit public <input type="checkbox"/> Droit privé <input type="checkbox"/> Techniques d'écoute et de la relation à la personne <input type="checkbox"/> Psychologie <input type="checkbox"/> Techniques de prévention et de gestion de conflits <input type="checkbox"/> Techniques de communication <input type="checkbox"/> Techniques de gestion du stress <input type="checkbox"/> Règles et consignes de sécurité <input type="checkbox"/> Gestes d'urgence et de secours <input type="checkbox"/> Caractéristiques socio-culturelles des publics

❖ Compétences spécifiques

Savoir-faire		Savoirs
<input type="checkbox"/> Intervenir en transport en commun <input type="checkbox"/> Intervenir dans un quartier <input type="checkbox"/> Intervenir en habitat collectif <input type="checkbox"/> Intervenir dans le cadre d'un centre commercial <input type="checkbox"/> Intervenir en établissement de soins <input type="checkbox"/> Intervenir en établissement scolaire <input type="checkbox"/> Intervenir dans un établissement culturel	R S S E S S S	
<input type="checkbox"/> Prévenir les tensions et les difficultés lors des sorties des écoles, collèges, ...	C	
<input type="checkbox"/> Participer à l'organisation de manifestations évènementielles	Cs	
<input type="checkbox"/> Renseigner un public, des usagers <input type="checkbox"/> Orienter une personne vers des partenaires relais <input type="checkbox"/> Conseiller un interlocuteur dans des démarches administratives	S S Sc	